

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (PAZIENTI, UTENTI E VISITATORI)

La presente informativa descrive come UniClinics S.r.l. tratta i dati personali dei pazienti e degli utenti che accedono ai servizi del centro medico (anche per prenotazioni e attività amministrative) nonché dei visitatori che frequentano le aree e i locali della struttura. Queste informazioni possono essere integrate da informative specifiche riferite a singole prestazioni, servizi o canali.

1. Titolare del trattamento e contatti

Il Titolare del trattamento è **UniClinics S.r.l.**, con i recapiti indicati in calce.

Per qualunque richiesta privacy (esercizio diritti, chiarimenti, accesso elenco responsabili), è possibile contattare UniClinics all'indirizzo e-mail info@uniclinics.it o via PEC uniclinics@pec.it (indicando nell'oggetto: "Richiesta privacy – GDPR").

2. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@uniclinics.it

3. Prestazioni e contesto di cura

UniClinics è una struttura sanitaria privata autorizzata e un centro medico collegato con l'Università UniCamillus – Saint Camillus International University of Health and Medical Sciences. Svolge attività sanitaria ambulatoriale, tra cui: Odontoiatria (adulti e minori), Oculistica, Dermatologia, Medicina del lavoro, Medicina dello sport, Medicina estetica. L'elenco delle specialità può variare e ampliarsi nel tempo. UniClinics ospita inoltre tirocini formativi e periodi di affiancamento per studenti e tirocinanti in ambito sanitario, sotto la costante supervisione di professionisti sanitari abilitati. L'interessato può rappresentare le proprie preferenze circa la presenza di tirocinanti durante la visita. UniClinics valuterà la richiesta compatibilmente con le esigenze cliniche e del servizio.

4. Natura dei dati trattati

UniClinics può trattare le seguenti tipologie di dati personali: dati comuni; dati amministrativi e di pagamento; categorie particolari di dati (art. 9 GDPR), in particolare dati relativi alla salute e alla vita sanitaria; dati di minori e di chi esercita la responsabilità genitoriale/tutoria; dati relativi a contatti di emergenza o familiari; dati che l'interessato decide di comunicare e che possono rivelare ulteriori informazioni sensibili (es. convinzioni religiose, abitudini di vita, orientamento sessuale) solo se pertinenti rispetto all'assistenza sanitaria e nei limiti del necessario; dati giudiziari (art. 10 GDPR) solo se indispensabili e nel rispetto della normativa applicabile (es. gestione contenzioso, adempimenti verso Autorità); immagini da videosorveglianza nelle aree segnalate. In casi particolari, possono essere trattati anche dati genetici o biometrici, solo se strettamente necessari rispetto alla prestazione richiesta o a obblighi normativi applicabili, nel rispetto del GDPR, del Codice privacy e delle misure di garanzia adottate dal Garante.

5. Finalità e basi giuridiche del trattamento

UniClinics tratta i dati personali per le seguenti finalità, con le relative basi giuridiche: 1. Erogazione di prestazioni sanitarie e di prevenzione, diagnosi e cura (Art. 6, par. 1, lett. b) e lett. c) GDPR; per i dati relativi alla salute: art. 9, par. 2, lett. h), nel rispetto del segreto professionale). 2. Gestione amministrativa, contabile e fiscale (Art. 6, par. 1, lett. c). 3. Obblighi in materia di sanità pubblica, sicurezza delle cure, segnalazioni e adempimenti verso autorità competenti (Art. 6, par. 1, lett. c) e art. 9, par. 2, lett. i). 4. Medicina del lavoro: sorveglianza sanitaria e giudizi di idoneità (Art. 6, par. 1, lett. c) e art. 9, par. 2, lett. h). 5. Medicina dello sport: accertamenti e certificazioni di idoneità sportiva, quando richiesti (Art. 6, par. 1, lett. c) e art. 9, par. 2, lett. h). 6. Didattica e tirocini formativi in ambito sanitario (Art. 6, par. 1, lett. c). 7. Verifiche interne sulla qualità e sicurezza delle prestazioni, gestione dei reclami e delle contestazioni: art. 6, par. 1, lett. f); 8. Eventuali indagini di soddisfazione del paziente (se attivate) (Art. 6, par. 1, lett. a). 9. Ricerca scientifico-statistica e attività di studio (Art. 6, par. 1, lett. a) e, per i dati relativi alla salute,



art. 9, par. 2, lett. a) nel rispetto delle regole deontologiche e delle misure di garanzia applicabili. 10. Tutela dei diritti del Titolare e gestione del contenzioso (Art. 6, par. 1, lett. f) e, per i dati relativi alla salute, art. 9, par. 2, lett. f). 11. Sicurezza di persone e beni e prevenzione di eventi illeciti tramite sistema di videosorveglianza (VDS) nelle aree segnalate (Art. 6, par. 1, lett. f), nel rispetto delle indicazioni del Garante e delle linee guida EDPB). 12. Comunicazioni di servizio (es. promemoria appuntamenti, istruzioni pre-esame, comunicazioni su spostamenti orari) (Art. 6, par. 1, lett. b) (esecuzione del servizio) e art. 9 par. 2 lett. h). 13. Fotografie “prima/dopo” e utilizzo a fini di comunicazione esterna (per la sola documentazione clinica: art. 6, par. 1, lett. b) e c) e art. 9, par. 2, lett. h). Per utilizzi extra-clinici (es. marketing, social, materiale informativo): art. 6, par. 1, lett. a) (consenso) e art. 9, par. 2, lett. a). 14. Comunicazioni promozionali e newsletter (Art. 6, par. 1, lett. a) e art. 130 del Codice privacy.

6. Utilizzo di strumenti basati su Intelligenza Artificiale (IA)

UniClinics potrebbe utilizzare strumenti software basati su intelligenza artificiale (IA) come supporto alle attività cliniche e/o organizzative (ad es. supporto alla lettura di immagini, compilazione assistita di referti, trascrizione, triage o gestione appuntamenti). Tali strumenti sono utilizzati con adeguate misure di sicurezza e sotto il controllo di operatori umani; non vengono adottate decisioni che producano effetti giuridici o impatti significativi sul paziente basandosi unicamente su processi automatizzati (art. 22 GDPR), salvo diversa informativa e, ove richiesto, esplicito consenso.

7. Modalità di trattamento e misure di sicurezza

Il trattamento può avvenire su supporto cartaceo e/o con strumenti informatici e telematici, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate. UniClinics adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire riservatezza, integrità e disponibilità dei dati, inclusi controlli degli accessi, tracciamento degli accessi ai sistemi clinici, procedure di gestione degli incidenti e formazione del personale. Il personale sanitario è vincolato al segreto professionale; tutto il personale è autorizzato e istruito ai sensi del GDPR.

8. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati richiesti per la cura e per gli adempimenti amministrativi è, nella maggior parte dei casi, necessario fatte salve le ipotesi di cura in anonimato normativamente previste. Fatti salvi questi casi, il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di erogare la prestazione o di adempiere a obblighi di legge. Il conferimento dei dati per finalità facoltative è, invece, libero e l'eventuale rifiuto non incide sulla prestazione sanitaria richiesta.

9. Destinatari dei dati

I dati possono essere conosciuti e trattati, nei limiti di quanto necessario, da personale sanitario e amministrativo di UniClinics appositamente autorizzato. I dati possono inoltre essere comunicati a:

fornitori di servizi (es. gestionali clinici, manutenzione IT, cloud, sistemi di prenotazione, consulenti, società di recupero crediti limitatamente ai dati amministrativi e contabili necessari, salvo quanto indispensabile per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto), nominati Responsabili del trattamento ove richiesto; laboratori, strutture sanitarie e professionisti esterni coinvolti nell'erogazione della prestazione (es. esami di laboratorio, diagnostica, consulenze), quali titolari autonomi o responsabili a seconda dei casi;

medici curanti esterni (MMG/PLS) o altri professionisti indicati dall'interessato, nei limiti necessari e secondo le regole applicabili; assicurazioni e fondi sanitari/convenzioni, nei limiti necessari alla gestione amministrativa e dei rimborsi; autorità pubbliche e organismi competenti (ASL/Regioni/Ministero, Autorità giudiziaria, Forze dell'Ordine) nei casi previsti da legge o su richiesta; datore di lavoro/committente (solo per Medicina del lavoro e solo nei limiti consentiti: tipicamente il giudizio di idoneità); Università UniCamillus e soggetti partner formativi, per attività di tirocinio e didattica clinica svolte presso UniClinics, con adeguate cautele di riservatezza e minimizzazione.

Fatta eccezione per gli obblighi di legge, i dati non sono soggetti a diffusione.



L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) può essere richiesto a UniClinics ai recapiti indicati al punto 1.

10. Trasferimenti di dati verso Paesi terzi

Di norma i dati sono trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora, per esigenze tecniche (es. servizi cloud), si rendesse necessario trasferire dati verso Paesi extra SEE, UniClinics assicurerà che il trasferimento avvenga nel rispetto degli artt. 44 e ss. GDPR (ad esempio, decisioni di adeguatezza o Clausole Contrattuali Standard) e fornirà, su richiesta, informazioni sulle garanzie adottate.

11. Tempi di conservazione

UniClinics conserva i dati personali per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità indicate e, in ogni caso, nel rispetto degli obblighi normativi applicabili (sanitari, amministrativo-contabili e fiscali) e dei termini di prescrizione utili alla tutela dei diritti.

Qualora sia necessario conservare alcuni dati per un periodo più lungo (ad esempio per contenziosi, richieste dell'Autorità, audit o obblighi specifici), UniClinics limita la conservazione a quanto indispensabile e adotta misure di protezione adeguate.

12. Videosorveglianza (VDS)

Nelle aree indicate da apposita segnaletica è attivo un sistema di videosorveglianza per finalità di sicurezza di persone e beni e di prevenzione di eventi illeciti. Le telecamere sono posizionate in modo da limitare le riprese alle aree strettamente necessarie. Le immagini non sono utilizzate per finalità di controllo a distanza dell'attività lavorativa. Resta fermo, ove applicabile, il rispetto dell'art. 4 della legge n. 300/1970 e dell'art. 114 del Codice privacy. Le immagini sono accessibili solo a personale autorizzato e/o a fornitori tecnici incaricati, nei limiti delle rispettive mansioni. Le registrazioni sono conservate per 24 ore e poi cancellate automaticamente, salvo eccezioni motivate (ad esempio, per accertare eventi o su richiesta dell'Autorità competente), nel qual caso possono essere conservate per il tempo strettamente necessario.

13. Diritti degli interessati

L'interessato può esercitare, nei casi previsti, i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità (nei limiti applicabili), nonché revoca del consenso (quando il trattamento si basa sul consenso e fatta salva la legittimità dei trattamenti svolti prima della revoca). Per esercitare i diritti è possibile contattare UniClinics ai recapiti indicati al punto 1.

È sempre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR) o adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 GDPR).

14. Fonte dei dati (art. 14 GDPR)

Di regola UniClinics raccoglie i dati direttamente dall'interessato (o da chi lo rappresenta). In alcuni casi, e solo se necessario, i dati possono provenire da altri soggetti o strutture (es. medici invianti, laboratori, assicurazioni/enti convenzionati, datore di lavoro per medicina del lavoro, strutture sanitarie coinvolte in teleconsulto), nel rispetto della normativa e dei principi di minimizzazione.

15. Aggiornamenti

La versione aggiornata della presente informativa è resa disponibile sul sito web e presso la struttura (reception).